



ที่ พร ๐๐๓๓.๔/๑ ๘๙๗

ศาลากลางจังหวัดแพร่  
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๕๐๐

(๒๕) ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายอําเภอทุกอําเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๐๘.๒/๑ ๓๓๓๖ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรฐาน ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๒ ตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จึงแจ้งให้อําเภอกรุงเทพฯ ส่วนท้องถิ่นประสานข้อมูลกับที่ทำการปกครองจังหวัดหรืออําเภอ แล้วดำเนินการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมตามแนวทางของกระทรวงมหาดไทยต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอําเภอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนากร อึ้งจิตราพศุล)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์  
โทร. ๐-๕๕๕๓-๔๗๗๗ ๕๙ ๓๓ ๕๕๕๕



๔๙๕๔

ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ตามที่

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาชนสัมพันธ์ศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๗.๕/ว ๒๐๔๘ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๓๔๗๕ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามที่ได้แจ้งให้ทุกจังหวัดดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ ตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมสหภาพแรงงานแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และขอความร่วมมือให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐได้ประชาสัมพันธ์ศูนย์ดำรงธรรมเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ ตามหนังสือที่ อ้างถึง ๑ นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วมีความเห็นว่า เพื่อให้ประชาชนในเขตท้องถิ่นได้รับทราบข้อมูล การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอย่างทั่วถึงและแพร่หลาย อันเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จึงให้จังหวัดแจ้งขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกับส่วนราชการ ดังนี้

๑. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ (Cut out) และหรือป้ายไวนิล เชิญชวนประชาชนมารับบริการ ของศูนย์ดำรงธรรมตามสถานที่ที่จังหวัดและอำเภอกำหนด ติดตั้งบริเวณหน้าที่ตั้งของหน่วยงาน หรือสถานที่ที่เหมาะสม ในส่วนขนาดของป้าย ขอให้พิจารณาตามความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานะทางการเงินการคลัง สำหรับแบบโลโก้ ประชาสัมพันธ์ (Cut out) โภสเทอร์ สติกเกอร์ และป้ายไวนิล สำหรับประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้ที่ <http://www.pr.moi.go.th>

๒. จัดทำแบบเนอร์หรือป้อปอัพ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนมารับบริการศูนย์ดำรงธรรม ตามข้อ ๑ ในหน้าแรกของเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนไปรับบริการที่ศูนย์ดำรงธรรมผ่านทางสื่อต่าง ๆ ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ เสียง datum ส่าย เป็นต้น

๔. จัดพิมพ์ หรือประทับตราข้อความประชาสัมพันธ์ตามรูปแบบโลโก้ สติกเกอร์ บริเวณด้านหลัง ใบเสร็จรับเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

/๔. การตั้ง...

๕. การตั้งงบประมาณเพื่อดำเนินการตามกิจกรรมดังกล่าวข้างต้น ให้ตั้งจ่ายตามหมวดรายจ่ายที่เกี่ยวข้อง หากมิได้ตั้งงบประมาณไว้ ให้พิจารณาโอนงบประมาณรายการที่ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้จ่าย หรือเงินเหลือจ่าย ไปตั้งจ่ายเป็นรายการใหม่ และในการประชาสัมพันธ์ดังกล่าว ให้ถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึง ๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรุณ สวนพงศ์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น  
ส่วนราชการเงินอุดหนุนและพัฒนาระบบประมาณ  
โทร. ๐ ๒๖๔๗ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๕๒๕  
โทรสาร ๐ ๒๖๔๗ ๙๐๔๙